

## **Gevraagd advies Beleidsregels Wmo 2020**

De ASD is gevraagd om een advies op het concept Beleidsregels Wmo 2020 uit te brengen.

Toelichting:

Sinds 2018 zijn de beleidsregels op meerdere punten achterhaald en daarom zijn de regels op diverse punten aangepast. De leden van de ASD wordt advies gevraagd om over de volgende punten haar licht te laten schijnen: leesbaarheid, opbouw en logica van de opgestelde artikelen. De veranderingen door de komst van het Integraal Sociaal Loket zijn nog niet meegenomen in het concept. Deze worden volgend jaar verwerkt als het Integraal Beleidsplan Sociaal Domein is vastgesteld. Na verwerking van het advies van de ASD vindt vaststelling van de Beleidsregels Wmo 2020 plaats door het College van B&W.

De ASD heeft de artikelen doorgenomen. Deze artikelen zijn goed opgesteld, maar hebben vooral een ambtelijk karakter. Voor wat betreft de formulering van de laatste zin van artikel 4.11.3 doet de ASD het volgende voorstel: “Wanneer verhuizen de enige optie is, dan kunt u aanspraak maken op een vergoeding”.

### *Officieel advies*

De ASD is van mening dat – zeker ook met de komst van het Integraal Sociaal Loket – er grote behoefte is aan een publieksversie van de beleidsregels. Het stuk ( maar ook de Wmo) is ingewikkeld en moeilijk leesbaar voor hulpvragers. Om de beleidsregels van de Wmo beter toegankelijk te maken voor de hulpvrager en burger adviseert de ASD:

- Een publieksversie te maken.
- De inwoners en hulpvragers te wijzen op het Sociaal Loket. Dat is immers de plek waar zij heen kunnen gaan met hun vragen en daar kunnen zij wegwijs worden gemaakt en ook geholpen. Bij het Sociaal Loket kan dan ook de publiekswijzer standaard worden meegegeven.
- Verwijs in de publiekswijzer naar de onderliggende beleidsregels. De meer ambtelijke beleidsregels Wmo kunnen op specifiek verzoek worden aangereikt.
- Denk na over de inhoud van de folder / publieksversie. Neem voorbeelden op van hulpvragen, maar benadruk dat voor elke situatie er een plan op maat wordt gemaakt.
- Maak eventueel meerdere folders over de verschillende onderwerpen.
- Leg het vervolgproces uit na het stellen van de hulpvraag.
- Benadruk ook de eigen verantwoordelijkheid en participatiebereidheid van de hulpvrager. U moet meedoen en meedenken!

Herman Flens, tijdelijk voorzitter

Adviesraad Sociaal Domein Oostzaan

1-8-2020