

## Concept verslag vergadering Adviesraad Sociaal Domein Oostzaan

**Datum:** 27 september 2021  
**Locatie:** Gemeentehuis Oostzaan  
**Tijd:** 15.30 – 17.00 uur  
**Aanwezig:** Adviesraad: Herman, Jan, Margreet, Joke, Jelle, Marianne, Laura en Ella (verslag)  
Gemeente: Joost, Anni, Erik  
**Afwezig:** Ineke en Jelle

Nr.	Agendapunt
1.	<b>Opening</b> Welkom. Speciaal welkom aan Anni en Erik voor agendapunt 2 en 3.
2.	<b>Resultaten Cliënt ervaringsonderzoek Wmo 2020</b> Anni licht de resultaten van het onderzoek toe. In het kort: <ul style="list-style-type: none"><li>- Er zijn 357 formulieren uitgestuurd en 120 retour ontvangen.</li><li>- Onderzoek laat elk jaar ongeveer dezelfde resultaten zien.</li><li>- Over het algemeen zijn de mensen tevreden.</li><li>- Er is onwetendheid bij mensen over het vervolgtraject na aanmelding (is aandachtspunt).</li><li>- Afhandeling van de aanvragen is nagenoeg altijd op tijd gelukt.</li></ul> Leden van de ASD geven nog de volgende tips: <ul style="list-style-type: none"><li>- Heb ook aandacht voor de mensen die niet hebben gereageerd. Dat is vaak de doelgroep die lastig te bereiken is.</li><li>- Zet een aanspreekbaar persoon in om de respons te verhogen.</li><li>- Stel een aanspreekpunt aan bij Wmo gebruikers en stel deze ook voor.</li><li>- Voeg kwalitatief belang toe aan het onderzoek en stel niet alleen gesloten vragen.</li><li>- Focus op verhoging van respons (helpt tot 80% zou gewenst zijn voor gemeente).</li><li>- Betrek Sociaal Plein en leden ASD voor het volgend onderzoek aan de voorkant, dus al bij het opstellen van de vragenlijst.</li></ul> Afgesproken wordt dat zodra de nieuwe planning van het onderzoeksbureau bekend is de ASD geïnformeerd/betrokken wordt.  Tot slot meldt Anni dat er een Respijthuis komt in Wormer, geplande opening medio januari 2022. Anni zegt toe de memo hierover door te sturen.
3.	<b>Aanbesteding doelgroepenvervoer (aanvullend openbaar vervoer en leerlingenvervoer)</b> Erik geeft een korte toelichting op de inhoud en het traject van de aanbesteding. Het beleid staat niet ter discussie, dat is vastgelegd in de verordening. Er worden met name criteria meegegeven waar het vervoer verder aan moet voldoen. De belangrijkste zijn: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verhogen klanttevredenheid. Afhandeling klachten (niet alleen via vervoerder maar ook via gemeente of Sociaal Plein?) is hierbij een belangrijk item.</li><li>2. Tijdig communiceren. Hoe wil je als reiziger geïnformeerd worden?</li><li>3. Verhogen servicegerichtheid.</li></ol> Aanbesteding wordt beoordeeld met een puntensysteem waarbij niet alleen gekeken wordt naar de prijs maar met name naar de kwaliteit van de zorgverlening. Verder wordt nog gekeken of er mogelijkheden zijn om contracten voortijdig te kunnen beëindigen als niet wordt voldaan aan gestelde eisen.  Belbus wordt meegenomen bij de ruimte in eigen inbreng bij de aanbesteding.

	<p>Planning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1<sup>e</sup> week januari uitvraag bij vervoerders</li> <li>- Begin april bekend wie aanbesteding gewonnen heeft</li> <li>- 3 maanden implementatietijd</li> <li>- 1 augustus start met nieuwe vervoerders</li> </ul> <p>Tijdens volgend ASD-overleg wordt opnieuw gesproken over deze aanbesteding.</p>
4.	<p><b>Conceptverslag 30 augustus 2021</b> n.a.v. het verslag</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Juiste verordening Jeugdhulp is niet ontvangen. Loes komt tijdens het overleg van 25 oktober de lokale verandering en implementatie toelichten.</li> <li>- Joost zal Ralf van der Grijp vragen contact te leggen met Centrum Jong om te vragen of zij openstaan voor een kennismaking met de ASD.</li> </ul> <p>Het verslag wordt vastgesteld met dank aan notulist.</p>
5.	<p><b>Terugkoppelingen</b> <i>Opening Sociaal Plein d.d. 15 september</i> Een aantal leden van de ASD zijn aanwezig geweest bij de opening van het Sociaal Plein. Zij geven een korte terugkoppeling van hun indruk.</p> <p><i>Dag van het Sociaal Domein d.d. 23 september</i> Vervolg op hoofdlijnen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sociaal Plein is geopend, de contouren staan in concept, implementatie verder opstarten.</li> <li>2. Verordening integraal Sociaal Domein opstellen.</li> </ol> <p>ASD biedt aan mee te denken.</p>
6.	<p><b>Mantelzorgcompliment</b> Jan heeft een voorzet gedaan voor het opstellen van het advies. Formeel advies wordt opgesteld en aan college gestuurd.</p>
7.	<p><b>Evaluatie light Sociaal beleid gemeente Oostzaan</b> Afgesproken wordt dat er een advies wordt opgesteld waarbij de nadruk wordt gelegd op: prioriteiten stellen, uitvoerbaarheid door gemeente en beschikbaarheid van capaciteit.</p>
8.	<p><b>Gesprek cliëntenraad Eveen over activiteiten De Lishof</b> Afspraak voor informeel gesprek met de cliëntenraad wordt gemaakt. Namens de Lishof zal de teammanager aanwezig zijn. Onderwerp van gesprek is met name dagactiviteiten voor alle bewoners van Oostzaan. Herman en Margreet zullen dit gesprek voeren. Leden ASD leveren vragen aan.</p>
9.	<p><b>Besluit lidmaatschap Koepel Adviesraden</b> Er zijn genoeg alternatieve informatiebronnen beschikbaar daarom wordt unaniem besloten het lidmaatschap op de Koepel Adviesraden op te zeggen.</p>
10.	<p><b>Logo Adviesraad</b> Jelle wordt gevraagd, aan de hand van de kernbegrippen en met gebruik van het eerdere ontwerp, nog eens te kijken naar een ontwerp voor een logo.</p>

11.	<p><b>Rondvraag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Als tip wordt gegeven dat er tegenwoordig ook een digitale invalideparkeerkaart Zaanstad aangevraagd kan worden.</li> <li>- Margreet is niet aanwezig tijdens overleg van 25 oktober.</li> </ul> <p>Om 17.15 uur sluit de voorzitter de vergadering.</p>
<p><b>Vergaderdata 2021</b> 25 oktober, 29 november (reserve 20 december)</p>	

Actielijst		
Datum	Actie	Wie
30 augustus	Voordracht voorzitter per 01-01-2022	Herman
27 september	Memo respijtzorg doorsturen leden ASD	Anni
27 september	Planning cliënt ervaringsonderzoek Wmo delen	Anni
27 september	Opstellen advies Mantelzorgcompliment	Herman
27 september	Aanbesteding doelgroepenvervoer agenderen 25 oktober	Ella
27 september	Contact leggen met Centrum Jong	Joost/Ella
27 september	Opstellen advies Evaluatie licht Sociaal beleid gemeente Oostzaan	Herman
27 sept	Aanleveren vragen gesprek Lishof	Allen
27 september	Opzeggen lidmaatschap Koepel Adviesraden	Ella
27 september	Logo maken voor adviesraad	Jelle

Termijnagenda 2021	
Onderwerp	Datum
Integrale verordening Sociaal Domein (Joost Struijk)	Eind 2021/begin 2022
Aanbesteding hulpmiddelen ZaWa	