

Jaarverslag

Adviesraad Sociaal Domein

Wmo-raad Oostzaan

2015

Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het eerste jaarverslag van de Wmo-raad Oostzaan sinds lange tijd. Als voorzitter vind ik het belangrijk om stil te staan bij onze activiteiten en inzet van het afgelopen jaar maar vooral ook om vooruit te kijken naar het komende jaar en onze plannen en ambities voor de toekomst vast te stellen. Vandaar ook dat het schrijven van een jaarverslag en ook het met elkaar bespreken hiervan, nieuw leven is ingeblazen. Na bespreking van het jaarverslag met wethouder Tine Schaafsma zal deze ter kennisname aan de Raad worden aangeboden.

Toen ik in 2014 aantrad als nieuwe voorzitter van de Wmo-raad heb ik een gesprek gevoerd met wethouder Tine Schaafsma over de toekomst van de Wmo-raad. Met de drie decentralisaties voor de deur leek het logisch om de Wmo-raad om te vormen naar een brede adviesraad binnen het sociale domein. In 2015 hebben we gewerkt aan een nieuwe verordening die recht doet aan de geïntegreerde werkwijze en ook zijn enkele nieuwe leden aangetreden met andere deskundigheid zodat we vanuit die brede blik ook de belangen van cliënten/burgers beter kunnen behartigen. Hoewel we formeel nog Wmo-raad zijn (de nieuwe verordening is vanwege drukte bij het ambtelijke apparaat, nog niet ter vaststelling langs college en gemeenteraad geweest) spreek ik in dit jaarverslag toch graag over de “Adviesraad Sociaal Domein Oostzaan” (afgekort: ASD) omdat we in 2015 al met een brede scoop naar de beleidsstukken van de gemeente en vraagstellingen vanuit de cliënten/burgers hebben gekeken.

Ook spreek ik in dit jaarverslag over ‘cliënten’, maar vooral ook over ‘burgers’. We behartigen niet alleen de belangen van cliënten (lees: mensen die een beroep doen op de gemeente om hen te ondersteunen in het kunnen doen in deze maatschappij). We behartigen ook de belangen van burgers die een bijdrage leveren om mensen te laten meedoen in de maatschappij. Denk daarbij aan vrijwilligers, burens, mantelzorgers etc.

Mijn wens voor 2016 is ook formeel te gaan functioneren als ASD en aan de gemeente nog nadrukkelijker onze input te geven om de belangen van cliënten/burgers op alle domeinen te behartigen.

Patricia van Dooijeweerd,

10 januari 2016, Oostzaan

Ontwikkelingen in het werkgebied

Het jaar 2015 is voor de ASD vooral gekenmerkt door een soort stilte na de storm. Het aantal adviesaanvragen was beperkt tot slechts enkele. De verklaring ligt voor de hand. Waar in 2014 nog hard werd gewerkt aan de nieuwe verordeningen en beleidskaders, lag het accent in 2015 vooral op het toepassen en uitvoeren daarvan. Het gevolg kan zijn dat in 2016 op basis van de opgedane ervaringen, de ASD werk zal krijgen aan beoordeling van evaluaties en advisering over eventuele wijzigingen van het beleid. De ASD zal aandacht moeten hebben voor de ervaringen van cliënten/burgers met de nieuwe werkwijze. Het voornemen is om in 2016 een aanpak te vinden voor een goed en zinvol contact met de achterban.

Daarnaast is van belang de regionale samenwerking en ontwikkelingen te volgen. Met name t.a.v. de Participatiewetgeving, schuldhulpverlening en het armoedebeleid waarvan veel taken aan de gemeente Zaanstad zijn uitbesteed. In 2015 is duidelijk worden dat de werkwijze, o.a. ten aanzien van schuldhulpverlening, die in Zaanstad wordt gehanteerd, niet altijd werkbaar is voor de bewoners van Oostzaan. De ASD maakt zich hier zorgen om en het voornemen in 2016 is om meer te monitoren of het beleid van de gemeente Zaanstad ook goed werkbaar is voor de Oostzaners. Belangrijk daarbij is dat de ASD tijdig wordt geïnformeerd over het beleid van de gemeente Zaanstad t.a.v. Participatiewetgeving, schuldhulpverlening en armoedebeleid. Hierin is nog een belangrijke stap te maken!

Samenstelling van de Adviesraad

De Adviesraad heeft 9 leden (incl. voorzitter) en een secretaris. De leden hebben naast een brede maatschappelijke interesse en affiniteit met alle beleidsvelden van het sociaal domein, ook eigen aandachtsvelden:

De huidige leden zijn:

- Joke Wals, aandachtsveld: vrijwilligers en wijkgericht werken.
- Agnes Koehorst, aandachtsveld: (O)GGZ, verslavingszorg, mantelzorg en vrijwilligers
- Netty van Schaik, aandachtsveld: juridisch-bestuurskundig.
- Tony Dobma, aandachtsveld: onderwijs en ouderenzorg,
- Ina van Tongeren, aandachtsveld: gezondheidszorg
- John Boom, aandachtsveld: ouderenzorg, wonen, welzijn en zorg, jeugdhulp
- Rob van Laere, aandachtsveld jeugd- en jongerenwerk, wijkgericht werken

- Roy Maes, aandachtsveld: jeugdhulp en mensen met licht verstandelijke beperking
- Patricia van Doijeweerd, voorzitter

Dit jaar zijn twee leden uitgetreden en drie nieuwe leden gestart. Daarnaast is begin 2015 ook de secretaris uitgetreden vanwege het aflopen van haar zittingstermijn. Haar opvolger was snel gevonden maar ook deze secretaris heeft eind 2015 helaas afscheid van de ASD moeten nemen door verandering van werkkring. De secretaris functie is vacant.

Eind 2015 is er een vacature uitgegaan voor nieuwe leden en een nieuwe secretaris. Op dit moment zijn er 5 kandidaten waarmee gesprekken worden gevoerd. Drie opteren voor het lidmaatschap van de ASD en twee voor secretaris. Het is heel prettig te constateren dat de betrokkenheid van de inwoners van Oostzaan groot is en we hopen in 2016 het team te kunnen completeren met deskundige en betrokken mensen.

Vergaderingen en activiteiten ASD

De ASD is in 2015 tien maal plenair bijeen geweest. Omdat er een beperkt aantal adviesaanvragen was, is veel aandacht besteed aan informatie vergaren over uiteenlopende thema's binnen het sociale domein. Er zijn verschillende mensen uitgenodigd om tijdens de vergadering toelichten te komen geven op diverse onderwerpen. Onderwerpen die zo passeerden zijn: vrijwilligersbeleid, wijkgericht werken, Transitie Jeugdzorg, armoedebeleid, Sociaal Team, mantelzorg en Huishoudelijke zorg

In het voorjaar van 2015 heeft de ASD een extra vergadering besteed aan de ontwikkeling van het eigen functioneren. Tijdens deze extra vergadering heeft de ASD een workshop gevolgd met adviseurs van het programma 'Aandacht Voor Iedereen'¹. Doel van de workshop was op zoek te gaan naar ons strategie voor de komend tijd als breed adviesorgaan in het sociale domein.

Naast de plenaire vergaderingen zijn verschillende leden van de ASD actief geweest in verschillende werkgroepen en regionale bijeenkomsten zoals:

- regionale bijeenkomst Wmo-raden over huishoudelijke hulp en toelage.
- werkgroep over opstellen in persona's.
- adviesgroep voor het nieuwe beleidsplan Wmo
- regionale bijeenkomst Wonen & Zorg voor kwetsbare groepen

¹ Het programma 'Aandacht voor iedereen' is opgezet om leden van Wmo-raden en belangenbehartigers te informeren over de transitie en de transformatie van de AWBZ-begeleiding en hen te adviseren over hun rol daarbij. Daarnaast monitort het programma de gevolgen van deze verandering voor cliënten en mantelzorgers.

Het programma 'Aandacht voor iedereen' wordt gefinancierd door VWS. De bij het programma betrokken landelijke organisaties zijn: CSO, Ieder(in), Koepel Wmo-raden, LPGGz, Mezzo, NPCF, Oogvereniging, Per Saldo en Zorgbelang Nederland.

- armoedeconferentie gemeenten Oostzaan en Wormerland
- Wmo regiobijeenkomst Alkmaar, Zorgbelang Nederland
- Bijeenkomst aanbesteding hulpmiddelen

Adviezen

Zoals eerder vermeld is het aantal gevraagde adviezen dat is uitgebracht beperkt:

- Gevraagd om input te leveren voor de vragenlijst voor basisscholen op het gebied van armoedebeleid.
- Gevraagd advies over “Beleidsregels resultaatgebied ondersteuning en regie bij het voeren van een huishouden”.

De ASD heeft wel enkele ongevraagde adviezen gegeven. Deels op basis van vragen uit het veld, deels omdat de stukken niet voor een gevraagd advies bij de ASD zijn langsgekomen maar de ASD wel de behoefte had hierop te adviezen.

- ongevraagd advies over het Wmo beleidsplan en uitvoeringplan “Kantelen om mee te doen”
- ongevraagd advies over ‘Evaluatie mantelzorgbeleid 2011-2014 Oostzaan’
- ongevraagd advies over ‘Evaluatie vrijwilligerswerkbeleid 2011-2014 Oostzaan’
- ongevraagd advies over ‘Evaluatie communicatieplan Kanteling Oostzaan,
- ongevraagd advies over het functioneren van de scootmobielpool bij de Lishof
- ongevraagd advies over de routing hulp bij schulden, schulddienstverlening.

Samenwerking met de gemeentelijke organisatie

In 2015 is de samenwerking tussen het ambtelijk apparaat en de ASD niet geweest zoals dat gewenst is. De contacten waren goed maar door de hoge werkdruk van de beleidsambtenaren en wisseling van de contactambtenaar, werd de ASD vaak niet of niet tijdig geïnformeerd over nieuw beleid. Dat heeft geleid tot een aantal ongevraagde adviezen op reeds vastgesteld nieuw beleid. Dit voelt voor de ASD een beetje als mosterd na de maaltijd en de vraag rijst of men onze input wel belangrijk genoeg vindt.

We hopen voor 2016 dat de afspraken die zijn gemaakt over de samenwerking, beter worden nagekomen. Deze samenwerkingsafspraken zijn in de nieuwe verordening van de ASD nogmaals vastgelegd. Reden te meer deze verordening zo spoedig mogelijk in werking te laten treden.

De ASD zal in 2016 het college (en de beleidsambtenaren) nog meer wijzen op de waarde van input op het voorgenomen beleid vanuit client/burgerperspectief.

De ASD gaat een meer pro-actieve houding aannemen waarbij we vooral aan de voorkant willen meedoen in werkgroepen die het beleid voorbereiden en zullen we, indien nodig, vaker een ongevraagd advies geven n.a.v. signalen uit het veld.

Daarnaast willen we in 2016, zowel bij de gemeenteraad als de achterban, meer bekendheid geven aan de ASD.